



**FRANCO IURLARO**

### *Chi sono*

Consulente direzionale e gestionale – esperto in organizzazione aziendale – formatore - manager socio sanitario nei servizi alla persona.

Nell'ambito della mia pluriennale esperienza professionale ho svolto e svolgo attività prevalentemente in organismi, enti o aziende **pubblici** o del *c.d.* terzo settore, nell'ambito sociale e sociosanitario, con funzioni dirigenziali proprie e non delegate, ovvero come ***direttore, manager, esperto consulente, formatore, docente universitario.***

Mi occupo di **programmazione, organizzazione e gestione di sistemi complessi** ed in particolare dei servizi sociali e **socio sanitari**; di gestione di servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari a favore delle persone anziane non autosufficienti, fragili e disabili e dell'integrazione socio sanitaria; della gestione del **bilancio**, del **personale** e del **patrimonio** immobiliare; della gestione di **appalti di lavori e servizi**.

Ho un'adeguata conoscenza della normativa inerente alla **Pubblica Amministrazione**, nonché della normativa in materia di anticorruzione e trasparenza. Altresì della normativa del sistema **socio sanitario** ed in particolare della disciplina normativa socio sanitaria e dell'organizzazione del Servizio Sanitario regionale del Friuli Venezia Giulia e del Veneto, in particolare per quanto attiene all'attività distrettuale e territoriale; nonché del **sistema universitario**; dei **sistemi di finanziamento e tematiche della formazione, ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico**; del **contesto europeo** e dei programmi e finanziamenti dell'Unione Europea.

Nato a Gorizia, vivo con i miei familiari in Friuli Venezia Giulia.

--- ° ---

### *Attività lavorativa*



Comune di Ronchi dei Legionari (GO), Direttore di residenze protette e centri diurni per anziani non autosufficienti a gestione associata intercomunale e responsabile di servizi pubblici alla persona (*sociosanitari e educativi*) (1992 – 2016)



Direttore Generale (2016 - 2021)



Esperto giuridico – amministrativo Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (*dal 2022*)



O.I.V. (*dal 2020*)



Giornalista pubblicitista (*dal 1992*)

### *Docenza e ricerca universitaria, convegnistica*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Docente a contratto in organizzazione aziendale e sanitaria (*SECS-P/010*) e Economia aziendale e Health Technology Assessment (*SECS-P/07*) (*dal 2008*)

A gennaio 2022, Relatore in 145 Congressi, Convegni e Simposi Nazionali ed Internazionali, Tesi di Laurea. Moderatore in numerosi Convegni nazionali



### *Formazione di base*



UNIMORE  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Laurea in Scienze dell'Amministrazione dei Servizi Sociali e Sanitari (*2005*)

Tesi ***“La tutela della non autosufficienza in età anziana, diritto esigibile, diritto di cittadinanza: un fondo a garanzia di un futuro di salute e ben-essere sociale”***

Laurea Specialistica in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (*2008*). Tesi ***“Le figure professionali prevalenti nelle organizzazioni finalizzate alla realizzazione di servizi socio sanitari alla persona. Valutazioni di ordine normativo, sistematico ed esperienziale, comparazioni contrattuali”***

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore



Master di II livello in *“Management e Innovazione nella Pubblica Amministrazione”* (*2022*). Project work ***“Appropriatezza gestionale e value based pricing, un possibile modello per i centri servizi alla persona pubblici”***



***“Corso di perfezionamento universitario per i dipendenti della Pubblica Amministrazione e degli Enti Pubblici”***, Università degli Studi di Verona (*2021-2022*)

## *Formazione permanente*

Le parole chiave dei temi (*per area*) che negli anni hanno maggiormente attirato il mio interesse sono (*in ordine alfabetico*):

### *Competenze amministrative – socio sanitarie – organizzative - tecniche*

*Accesso documentale  
Accompagnamento alla morte  
Affettività e sessualità delle  
persone con demenza  
Anticorruzione e trasparenza  
Anziani, dignità, relazioni, cure  
Appalti, Codice dei Contratti,  
esternalizzazioni  
Assistenza alla persona  
Aziende pubbliche di Servizi alla  
Persona  
Basic Life Support  
Benchmarking  
Bilanci e armonizzazione contabile  
Buone prassi  
Capire e gestire i bandi europei  
Centralità della persona e del  
lavoratore  
Centri di servizi alla persona  
Certificazione delle competenze  
Change management  
Contenzione e de contenzione  
Continuità dell'assistenza nei  
percorsi di cura  
Contratto di ospitalità  
Demenza e Alzheimer  
Domiciliarità  
Dono  
Economia e fondi UE  
Elevator pitch  
Espressione e comunicazione non  
verbale  
Etica*

*Evoluzione dei modelli di  
assistenza alla persona  
Federalismo sanitario  
Fondazione di partecipazione  
Forme innovative per la gestione  
dei servizi alla persona  
Fundraising e Impatto Sociale,  
politiche e strategie  
Giornalismo medico-scientifico e  
digitale  
Innovazione digitale,  
comunicazione, web marketing  
Innovazione e qualità nei servizi  
alla persona  
Integrazione socio sanitaria  
Lasciti  
Leadership  
Lingua inglese  
Long-Term care di fronte alle sfide  
del futuro  
Manager e managerialità  
Modelli di accreditamento  
regionali  
Network  
Non Autosufficienza  
Organizzazione del lavoro e  
qualità del servizio  
Partnership pubblico privato  
Percorsi di cura  
Prevenzione e controllo  
dell'infezione da SARS-Cov-2  
Privacy  
Project financing*

*Project Management*  
*Public Speaking*  
*Qualità del tempo, Qualità della Vita*  
*Qualità e benessere per un welfare sostenibile*  
*Qualità, indicatori e modelli organizzativi*  
*Relazioni sindacali*  
*Rendicontazione sociale*  
*Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione*  
*Responsabilità personale, professionale, manageriale*  
*Responsabilità sociale*  
*Riforma della Pubblica Amministrazione e semplificazione*  
*Riforme dei sistemi socio sanitari regionali*  
*Salute e benessere*  
*Senior e co-housing*  
*Sfide delle RSA*  
*Sfide europee: European Green Deal Next Generation*  
*Sfide italiane: i BES (benessere Equo e Sostenibile)*  
*Sfide mondiali: I Sustainable development goals dell'Agenda Onu 2030*  
*Sicurezza nella gestione dei dati*  
*Sistemi di Valutazione Multidimensionale*  
*Smart working*  
*Stress lavoro correlato*  
*Telematica e procedimento amministrativo*  
*Telemedicina*  
*Tempi dell'organizzazione e della persona assistita*  
*Terza economia: valore dalla terza età*  
*Terzo settore*  
*Unione Europea*  
*Valore pubblico-creazione, co-creazione, misurazione e Governance*  
*Value Control*  
*Welfare: scenari, prospettive e sostenibilità*

frequentando i corsi di diversi Enti e Agenzie formative, tra le quali, in particolare:



A gennaio 2022, presente a 442 eventi nazionali ed internazionali di aggiornamento professionale, culturale e scientifico.

--- ° ---

### *Altre professionalità, attività collaterali, network, volontariato*



European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly. Diploma di certificazione europea quale Direttore di Casa di Riposo (2001)



Practitioner Counselor (2006 – 2012)



Provisional auditor del sistema di gestione per la qualità nel settore sanità (dal 2010)



Manager Servizi alla Persona (elenco professionale ai sensi L. 4/2013) (dal 2013)



Formatore docente certificato (elenco professionale ai sensi L. 4/2013) (dal 2013)



Auditor del Marchio Qualità & Benessere (dal 2014)



Project Manager, certificazione di ruolo (2015)



Responsabile di Progetto - Project Manager (iscritto all'elenco professionale ai sensi L. 4/2013) (2015)



Certificato di Fundraising Management (dal 2021)



Socio Fondatore dell'Associazione culturale Rinata (dal 2021)



Equità e Sostenibilità Co Fondatore del modello Equità e Sostenibilità (dal 2022)



--- ° ---

### Publicazioni

Approfondisco e condivido, pubblicandole, le mie riflessioni.



--- ° ---

A gennaio 2022, Autore e Co-autore di 90 pubblicazioni professionali, culturali e scientifiche, di cui 6 libri editi a stampa

--- ° ---

**Il mio impegno personale e professionale è** definito nei miei **valori**, nelle cose importanti in cui **credo**, i **principi** sui quali baso la mia formazione permanente e la mia professione. Le mie **capacità e abilità** (cosa mi piace fare), i tratti della mia **personalità** (come opero), i miei **sogni e passioni** costituiscono il mio **profilo personale**.

Competenze comunicative: buone capacità di mediazione, di vivere e lavorare in gruppo anche in ambienti multiculturali, di comunicazione e scambio, acquisite nel contesto delle esperienze professionali ed associative, oltre che nell'ambito della formazione.

Competenze organizzative e gestionali: buone capacità di coordinamento e gestione a livello organizzativo, progettuale, logistico, delle risorse umane e finanziarie nonché attitudine alla leadership. Personale orientamento alla centralità ed al benessere della persona, al dialogo, al

confronto e lavoro di equipe; all'innovazione seguendo percorsi di miglioramento continuo della qualità.

Competenze professionali: adeguata conoscenza delle procedure, attrezzature, normative attinenti alle proprie attività professionali.

Conoscenza delle tecniche di espressione corporale, comunicazione non verbale, gioco drammatico e della loro animazione, conseguita attraverso corsi di formazione

--- ° ---

*“L'uomo colto non è colui che sa quando è nato Napoleone, ma colui che sa dove andare a cercare l'informazione nell'unico momento della sua vita in cui gli serve”*

Umberto Eco, scrittore e filosofo

*I principali contenuti del curriculum vitae sono qui sopra esposti. Per l'eventuale approfondimento e l'elenco dettagliato delle esperienze professionali e formative, è possibile chiedere copia digitale del documento completo a: [francoiu@francoiurlaro.it](mailto:francoiu@francoiurlaro.it)*